



Towarzystwo Promocji Jakości  
Opieki Zdrowotnej w Polsce

## Szkolenie konsultacyjne w zakresie zmiany kultury organizacyjnej w szpitalu

### Agenda jednodniowa

9.00 – 9.30	spotkanie z Dyrekcją
9.30 – 11.00	przegląd dokumentacji szpitala
11.00 – 14.00	wizyty w oddziałach
14.00 – 15.00	spotkanie z Zespołem Kontroli Zakażeń
15.00 – 16.00	spotkanie z Zespołem ds. Jakości
16.00 – 17.00	przegląd dokumentacji medycznej
17.00 – 18.00	spotkanie z Zespołem Roboczym

Propozycja programu jest elastyczna; szpital określa oddziały/kliniki/działy typowane do przeglądu.  
Prowadzący: ekspert ds. oceny i zmiany kultury organizacyjnej

### Agenda dwudniowa

Propozycja jest modułowa i obejmuje obszary istotne dla budowania kultury organizacyjnej w zakresie poprawy jakości i bezpieczeństwa świadczonych usług. Jest też elastyczna w zakresie kolejności oceny poszczególnych obszarów.

#### Dzień 1

9.00 – 9.45	spotkanie z Dyrekcją
9.45 – 11.00	przegląd dokumentacji szpitala
11.00 – 15.00	wizyta testowa w oddziałach
16.00 – 18.00	przegląd dokumentacji medycznej i cd. przeglądu dokumentacji szpitala

#### Dzień 2

9.00 – 10.00	spotkanie z Dyrekcją, podsumowanie dnia 1
--------------	---

10.00 – 11.00	spotkanie z Zespołem Kontroli Zakażeń
11.00 – 14.00	kadry, laboratorium, zarządzanie informacją, odżywianie, środowisko opieki, DDO.
14.00 – 16.00	podsumowanie, ustalenie planu dalszych działań

Prowadzący: 1 lub 2 ekspertów ds. oceny i zmiany kultury organizacyjnej

### **Agenda modułowa**

Program zmiany jest propozycją kompleksową i obejmuje spotkania konsultacyjne oraz warsztaty zaplanowane na okres przynajmniej 7 miesięcy. Propozycja programu jest elastyczna; uwzględniamy uwagi i/lub bliższe określenie swoich oczekiwań dotyczących zakresu działań naprawczych.

#### **Diagnoza i ocena wyjściowa**

##### Dzień 1

9.00 – 9.45	spotkanie z Dyrekcją
9.45 – 11.00	spotkanie z Zespołem ds. Jakości – podsumowanie dotychczasowej działalności
11.00 – 14.00	wizyta testowa w oddziałach
14.00 – 15.00	spotkanie z Zespołem Roboczym
15.00 – 17.00	przeгляд dokumentacji szpitala

##### Dzień 2

9.00 – 10.00	spotkanie z Dyrekcją
10.00 – 13.00	wizyta w oddziałach
13.00 – 14.00	spotkanie z Zespołem Kontroli Zakażeń
14.00 – 15.00	przeгляд dokumentacji medycznej
15.00 – 17.00	podsumowanie, przedstawienie planu kolejnych działań

Prowadzący: 2 ekspertów ds. oceny i zmiany kultury organizacyjnej

### Analiza działalności klinicznej

9.00 – 9.45	spotkanie z Dyrekcją i Kierownikami oddziałów/klinik zabiegowych
9.45 – 11.00	przeгляд dokumentacji medycznej
11.00 – 13.00	wizyta testowa w oddziałach zabiegowych i OAiIT
13.00 – 15.00	warsztaty nt. prowadzenia analiz działalności klinicznej dla przedstawicieli klinik/oddziałów
15.00 – 16.00	podsumowanie, wskazówki

Prowadzący: doświadczony klinicysta specjalności zabiegowej

### Bezpieczeństwo pacjenta i monitorowanie zdarzeń niepożądanych – warsztaty

9.00 – 9.45	wprowadzenie i prezentacja tematu
9.45 – 16.00	warsztaty na temat zdarzeń niepożądanych dla kadry medycznej
16.00 – 17.00	sesja pytań i odpowiedzi
15.00 – 16.00	podsumowanie, wskazówki

Prowadzący: 2 psychologów, doświadczonych w tematyce bezpieczeństwa pacjenta i personelu

### Farmakoterapia w szpitalu

9.00 – 9.45	spotkanie z Dyrekcją; wprowadzenie i prezentacja tematu
9.45 – 10.45	spotkanie z Zespołem Terapeutycznym, przeгляд receptariusza szpitalnego
10.45 – 12.00	warsztaty dla kadry lekarskiej
12.00 – 13.00	warsztaty dla kadry pielęgniarskiej
13.00 – 14.00	podsumowanie, wskazówki

Prowadzący: specjalista farmakologii klinicznej

## Podsumowanie

### Dzień 1

9.00 – 9.45	spotkanie z Dyrekcją; omówienie przebiegu konsultacji i uzyskanych rezultatów. przedstawienie trudności i wyzwań; dyskusja
9.45 – 11.00	spotkanie z Zespołem Jakości: prezentacja analiz działalności klinicznej. dyskusja na temat metodologii; współpracy, uzyskanych rezultatów; propozycja dalszego działania; określenie nadzoru dotyczącego wdrażania rekomendacji i wniosków z analiz z określeniem osób odpowiedzialnych za wdrożenia w poszczególnych obszarach.
11.00 – 14.00	wizyta testowa w oddziałach
14.00 – 16.00	przegląd dokumentacji szpitala przegląd dokumentacji medycznej
16.00 – 17.00	spotkanie z Zespołem Roboczym

### Dzień 2

9.00 – 10.00	Spotkanie z Dyrekcją; przedstawienie obserwacji ze spotkania z Zespołem Jakości oraz z wizytowanych oddziałów; omówienie wniosków wynikających z przeglądu dokumentacji szpitala; dyskusja; uwagi nt. dokumentowania procesu hospitalizacji
10.00 – 13.00	wizyta w oddziałach
13.00 – 14.00	spotkanie z Zespołem Kontroli Zakażeń; prezentacja i omówienie wprowadzonych zmian dotyczących polityki antybiotykowej; ocena nadzoru w zakresie kontroli zakażeń
14.00 – 15.00	przegląd dokumentacji szpitala
15.00 – 16.00	spotkanie z Zespołem Roboczym; podsumowanie

Prowadzący: 2 ekspertów ds. oceny i zmiany kultury organizacyjnej