

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

SYSTEMOWE ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W OCHRONIE ZDROWIA

Lp.	Temat	Forma	Czas
1.	Siedem zasad zarządzania jakością – budowanie świadomości.	WK	8
2.	Wymagania systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001: 2015 w ujęciu praktycznym.	WK	8
3.	Wymagania standardów akredytacyjnych dla szpitali w ujęciu praktycznym.	WK	16
4.	Wymagania standardów akredytacyjnych dla Podstawowej Opieki Zdrowotnej w ujęciu praktycznym.	WK	8
5.	Wymagania akredytacyjne w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz funkcjonowania podmiotów leczniczych wykonujących inwazyjne procedury zabiegowe i operacyjne w ujęciu praktycznym.	WK	8
6.	Określanie kierunków strategicznych - misja, wizja, cele strategiczne. Wstęp do zarządzania ryzykiem.	WK	4
7.	Warsztat – analiza SWOT. Projektowanie kierunków rozwoju – strategia szpitala (Balanced Scorecard).	WT	4
8.	Warsztat - ocena ryzyka na poziomie strategicznym i operacyjnym.	WT	8
9.	Projektowanie i wdrażanie systemu zarządzania jakością w ujęciu procesowym. Podstawy mapowania procesów.	WK	4
10.	Warsztat - projektowanie procesów klinicznych i operacyjnych z wykorzystaniem schematu blokowego.	WT	4
11.	Praktyczne opracowanie i wdrożenie standardów zarządzania zasobami ludzkimi.	WK	8
12.	Prawo medyczne – podstawowe wymagania prawne i studium przypadku	WK/WT	8
13.	Wymagania dotyczące prowadzenia dokumentacji medycznej. System kontroli dokumentacji medycznej.	WK	4
14.	Warsztat - kontrola dokumentacji medycznej.	WT	4
15.	Metodyka prowadzenia analiz klinicznych (analizy zgonów, reoperacji, rehospitalizacji, przedłużonych pobytów, skutków zabiegów, resuscytacji, skutków wykonywanych znieczuleń) – studium przypadku.	WK	8
16.	Warsztat – analizy kliniczne	WT	8
17.	System zgłaszania i analizy przyczyn zdarzeń niepożądanych (metodyka analizy przyczynowo – skutkowej wg RCA i Protokołu Londyńskiego)	WK	8

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

SYSTEMOWE ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W OCHRONIE ZDROWIA

18.	Warsztat – analiza przyczynowo - skutkowa wg Protokołu Londyńskiego i RCA.	WT	8
19.	Komunikacja z pacjentem i jego rodziną – postępowanie w trudnych sytuacjach.	WK/WT	8
20.	Opracowanie i zarządzanie projektem poprawy jakości z wykorzystaniem metodyki Six Sigma.	WK	8
21.	Warsztat – opracowanie i wdrożenie projektu poprawy jakości w obszarze klinicznym.	WT	8
22.	Monitorowanie i pomiar skuteczności procesów systemu zarządzania jakością – prezentacja wyników.	WK	8
23.	Praktyczne wykorzystanie rachunku kosztów jakości w jednostce medycznej.	WK	4
24.	Warsztat – rachunek kosztów jakości w korelacji z monitorowaniem i pomiarem procesów klinicznych.	WT	4
25.	Standardy audytu systemu zarządzania jakością wg normy ISO 19 011: 2018.	WK	8
26.	Warsztat - audyt systemu zarządzania jakością	WT	8
27.	Coaching i mentoring – narzędzia zarządzania, motywacji i odkrywania talentów.	WK	4
28.	Warsztat - zarządzanie zmianą jako strategiczny element zarządzania personelem.	WT	4

SESJA WARSZTATOWA REALIZOWANA W SZPITALU SPECJALISTYCZNYM IM. STEFANA ŻEROMSKIEGO SPZOZ W KRAKOWIE I 5 WOJSKOWYM SZPITALU KLINICZNYM Z POLIKLINIKĄ SPZOZ W KRAKOWIE

Lp.	WARSZTATY	Forma	Czas
1.	Przygotowanie, przeprowadzenie i udokumentowanie wyników audytu wewnętrznego wykonywanego w oddziałach szpitalnych.	WT	8

Lp.	KONSULTACJE DO PROJEKTU	Forma	Czas
1.	Konsultacje zakończone obroną projektu – zaplanowanie i wdrożenie projektu poprawy jakości w obszarze klinicznym działalności szpitala.	WT	16